

Referencje

Współpraca z firmą ABM Korporacyjne Systemy Bilingowe trwa nieprzerwanie od początku roku 2006. W ramach umowy firma ABM sprawuje nadzór nad działaniem Centralnego Systemu Taryfikacyjnego obsługującego połączenia telefoniczne ze wszystkich oddziałów ING UF w Polsce. Do podstawowych obowiązków ABM należy:

- zabezpieczenie poprawności kolekcji danych z ponad pięćdziesięciu naszych oddziałów
- zabezpieczenie poprawności przetwarzania i taryfikowania połączeń
- bieżąca konserwacja i administrowanie powierzonym systemem bilingowym oraz oprogramowaniem udostępniającym dane przez www
- rozwój funkcjonalności oprogramowania przez jego integrację z systemem HR
- wsparcie i doradztwo w zakresie pełnego wykorzystania możliwości uruchomionego systemu
- reakcja w sytuacjach awaryjnych i naprawa usterek i awarii systemu

Powierzone obowiązki wykonywane są przez specjalistów firmy ABM z należytą sumiennością i skutecznością. Wszystkie ustalane dotychczas terminy i czasy reakcji były dotrzymywane.

Możemy polecić firmę ABM wszystkim tym, którzy oczekują usług świadczonych terminowo i na wysokim poziomie.

Kozurda

ING USŁUGI FINANSOWE S.A.
00-406 Warszawa, ul. Ludna 2
tel. (22) 522 00 00, fax (22) 522 11 11
NIP 526-24-59-239